

Caro Cliente,

Com o objetivo de esclarecer as normas relativas ao transporte e entrega de mercadorias, pedimos que observe atentamente as seguintes condições:

**1. Verificação na Entrega:**

- No momento da entrega da mercadoria, na presença do transportador, **verifique sempre o número de volumes recebidos.**
- Esteja atento a defeitos visíveis, como **amolgadelas, caixas rasgadas, molhadas ou com ruídos de conteúdo partido.**
- Caso identifique algum desses problemas, indique-o de forma clara na Guia de Entrega. Escreva expressões como "material sujeito a conferência" ou "embalagem danificada". Essa anotação é essencial para salvaguardar os seus direitos em caso de reclamação junto do transportador.

**2. Comunicação de Anomalias:**

- Qualquer anomalia detetada durante a conferência deve ser comunicada no prazo máximo de **24 horas após a receção do material.**
- Envie um e-mail para o endereço eletrónico **apoiocliente@electrorayd.com**, detalhando a situação. Isso permitirá analisar e dar seguimento à sua reclamação de forma atempada.

**3. Defeitos Originados pelo Transporte:**

- É importante destacar que qualquer defeito, seja visível ou não, originado pelo transporte e comunicado após as 24 horas, **não será aceite.**

Agradecemos a sua atenção e colaboração.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

**Electro Rayd**